

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Privatkunden

Allgemeines

Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von Corinna Stein-Gartenplanung und dem Kunden.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Die Bearbeitung von Planungsaufträgen oder Gutscheinen zur Gartengestaltung oder Pflanzplanung erfolgt auf Basis der vom Kunden übermittelten Daten und Wunschangaben.

Als Auftraggeber einer Planung oder eines Gutscheines stellt der Kunde alle für die Durchführung eines Auftrages erforderlichen Unterlagen, Daten und Informationen zur Verfügung, soweit vorhanden.

Umgang mit Kunden-Daten

Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen werden nach Fertigstellung der Planung zurückgegeben.

Datenschutz

Erforderliche, personengebundene Daten des Kunden können von uns im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Bundes- und Landesdatenschutzgesetze erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

Sämtliche Angaben und Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Zustandekommen des Vertrages bei Planungen, Gutscheinen und persönlicher Beratung sowie baubegleitender Beratung

Die Bestellung von Planungen zur Gartengestaltung oder Pflanzplanung sowie von Gutscheinen ist für den Kunden bindend und kann von uns innerhalb von acht Tagen durch Zusendung der Auftragsbestätigung oder der Rechnung angenommen werden. Vorher durch uns abgegebene Angebote sind frei bleibend.

Eine persönliche Beratung kommt durch unsere Bestätigung eines vom Kunden vorgeschlagenen Termins zustande, sowohl in schriftlicher als auch mündlicher Form.

Planungsaufträge

Die Planung beginnt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung, soweit nicht anders vereinbart.

Wir informieren Sie bei Planungsbeauftragung über die voraussichtliche Bearbeitungsdauer des Auftrages.

Bei Planungsaufträgen zur Gartengestaltung oder Pflanzplanung bis einschließlich 1.000€ Gesamtbetrag erhält der Kunde nach Übergabe der Planunterlagen eine Rechnung.

Bei Beträgen ab 1.000 € werden Abschlagszahlungen während des Planungsprozesses fällig, die Höhe richtet sich nach dem Stand der Planung. Die Fortsetzung der Planung erfolgt nach Eingang des Geldes auf unser Konto.

Gutscheine

Bei Gutscheinen bis einschließlich 500 € Gesamtbetrag erhält der Kunde vor Ausstellung der Gutscheine eine Rechnung.

Bei Gutscheinen ab 500 € Gesamtbetrag stellen wir dem Kunden vorab eine Rechnung über die Hälfte des Gesamtbetrages als Anzahlung.

Binnen acht Tagen nach dem Geldeingang auf unser Konto stellen wir die Gutscheine aus und senden sie zu.

Bei Gutscheinen ab 500€ Gesamtbetrag wird die Rechnung über den Restbetrag zusammen mit den Gutscheinen zugesandt.

Baubegleitende Beratung

Die baubegleitende Beratung kann mit der Planung beauftragt werden oder zusätzlich nach der Planung.

Die Beratung beginnt mit der Baustelleneröffnung, soweit nicht anders vereinbart.

Bei Beratungsaufträgen bis einschließlich 500€ Gesamtbetrag erhält der Kunde nach Abschluss der Arbeiten an den Außenanlagen eine Rechnung.

Bei Beträgen ab 500 € werden Abschlagszahlungen während des Bauprozesses fällig, die Höhe richtet sich nach dem Stand der Ausführung.

Bei der baubegleitenden Beratung stehen wir dem Kunden 2 Stunden pro Woche für Fragen zum Bauablauf, der Durchführung und Gestaltung zur Verfügung.

Nicht enthalten sind Planänderungen, Ausführungspläne und Berechnungen zu Gefälle oder Regenwasserentwässerung. Diese können zusätzlich beauftragt werden.

Persönliche Beratung

Das Honorar für eine persönliche Beratung inkl. Anfahrtskosten wird nach der Beratung in Rechnung gestellt.

Bei rechtzeitiger Absage des vereinbarten Termins, d.h. mindestens 24 Stunden vorher, fallen keine Kosten an.

Bei nicht rechtzeitiger Absage des vereinbarten Termins, d.h. innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin, mache ich einen pauschalen Schadensersatzanspruch von 50€ geltend, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich geringer angefallen ist.

Die Anfahrtskosten werden zusätzlich zur Pauschale fällig, wenn keine Absage des vereinbarten Termins erfolgt ist, und es nach der Anfahrt zu keinem Beratungsgespräch kam.

Höhe der Vergütung

Grundsätzlich orientiert sich die Abrechnung von Planungsleistungen für Garten- und Landschaftsingenieure an der Honorarordnung für Architekten und Ingenieure (HOAI). Einfache Beratungen bzw. weniger umfangreiche Hilfestellungen werden von uns pauschal kalkuliert und individuell vereinbart. Der Stundensatz beträgt zurzeit 40,00 EUR (zzgl. der gesetzlichen MwSt.).

Die Höhe des Beratungshonorars liegt zurzeit bei 85,00 € (zzgl. der gesetzlichen MwSt.). Das Beratungshonorar wird bei einer Planungsbeauftragung im Preis verrechnet.

Zahlungsmodalitäten

Alle Zahlungen sind innerhalb von acht Tagen nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug zu begleichen.

Mögliche Zahlungsarten:

- per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto
- Barzahlung bei Übergabe der Planunterlagen

Nachträgliche Änderungen bei Planungsaufträgen und Gutscheinen

Werden Planungsziele oder –inhalte nach Beginn der Planung bei Gartengestaltungen und Pflanzplanungen bzw. Inhalte des Gutscheins nach Ausstellung des Gutscheins von Ihnen geändert, ist der Mehraufwand kostenpflichtig.

Planungsfehler

Weicht die Planung bei Gartengestaltungen und Pflanzplanungen von den vom Kunden übermittelten Unterlagen, Daten und Informationen ab, bitten wir um Benachrichtigung innerhalb von zwei Wochen nach Übergabe der Planung an den Kunden. Wir führen dann eine einmalige Überarbeitung innerhalb von zwei Wochen durch.

Sollten die Nachbesserungen fehlschlagen, hat der Kunde das Recht, die Vergütung zu mindern oder vom Vertrag zurück zu treten.

Technische und bauliche Einzelheiten der Gartengestaltung

Detaillierte Angaben über technische und bauliche Einzelheiten können bei der Gartengestaltung nicht erfolgen – sie werden im Entwurf nur als Gestaltungsvorschläge dargestellt.

Ausschluss des Umtauschrechts

Gartengestaltung, Pflanzplanung und Gutschein sind individuelle Leistungen, die dem Kunden in der bestellten Form geliefert werden. Ein Umtausch bei bloßem Nichtgefallen ist nicht möglich.

Ausschluss des Widerrufsrechts nach Fernabsatzgesetz (§ 312d Abs. 4 BGB)

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Corinna Stein - Gartenplanung mit der Ausführung der individuellen Dienstleistung Gartenplanung, Pflanzplanung oder Gutscheinausstellung vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen beginnt und sein Widerrufsrecht nach § 355 BGB somit erlischt.

Haftungsausschluss bzw. –eingrenzung

Wir übernehmen keine Haftung für Planungsfehler, die auf unzureichenden oder falschen Informationen des Kunden beruhen.

Wir übernehmen keine Haftung für eine erfolgreiche Ausführung bzw. Umsetzung der Planung oder Pflanzung, da diese von zahlreichen, von uns nicht bestimmaren Faktoren, beeinflusst werden kann.

Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, Ansprüchen wegen Verletzung von Kardinalpflichten (Hauptpflichten des Vertrages) und Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Fall der Verletzung von Kardinalpflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Gefahrenübergang

Mit der Absendung unseres Produktes (Gartengestaltung, Pflanzplanung, Gutschein) geht die Gefahr der Zerstörung oder des Verlustes auf den Kunden über.

Sonstiges

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsort

Gerichtsort ist Potsdam.

Schlussbestimmungen

Sollte eine der Klauseln nicht wirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der anderen Klauseln.

Für sämtliche Nebenabreden bedarf es der Schriftform.

Stand März 2008

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Geschäftskunden

Allgemeines

Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von Corinna Stein-Gartenplanung und dem Kunden.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Die Bearbeitung von Planungsaufträgen und Gutscheinen zur Gartengestaltung oder Pflanzplanung erfolgt auf Basis der vom Kunden übermittelten Daten und Wunschangaben.

Als Auftraggeber einer Planung oder eines Gutscheines stellt der Kunde alle für die Durchführung eines Auftrages erforderlichen Unterlagen, Daten und Informationen zur Verfügung, soweit vorhanden.

Umgang mit Kunden-Daten

Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen werden nach Fertigstellung der Planung zurückgegeben.

Datenschutz

Erforderliche, personengebundene Daten des Kunden können von uns im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Bundes- und Landesdatenschutzgesetze erhoben, verarbeitet und gespeichert werden.

Sämtliche Angaben und Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Zustandekommen des Vertrages bei Planungen, Gutscheinen und persönlicher Beratung sowie baubegleitender Beratung

Die Bestellung von Planungen zur Gartengestaltung oder Pflanzplanung sowie von Gutscheinen ist für den Kunden bindend und kann von uns innerhalb von acht Tagen durch Zusendung der Auftragsbestätigung oder der Rechnung angenommen werden. Vorher durch uns abgegebene Angebote sind frei bleibend.

Eine persönliche Beratung kommt durch unsere Bestätigung eines vom Kunden vorgeschlagenen Termins zustande, sowohl in schriftlicher als auch mündlicher Form.

Planungsaufträge

Bei Planungsaufträgen zur Gartengestaltung oder Pflanzplanung bis einschließlich 500 € Gesamtbetrag erhält der Kunde vor Beginn der Planung eine Rechnung.

Bei Planungsaufträgen ab 500 € Gesamtbetrag stelle wir dem Kunden vorab eine Rechnung über die Hälfte des Gesamtbetrages als Anzahlung.

Wir informieren den Kunden auf der Rechnung über die voraussichtliche Bearbeitungsdauer des Auftrags zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung. Sollte sich zum Zeitpunkt des Geldeinganges die Bearbeitungsdauer des Auftrages um mehr als 14 Tage verlängern, teilen wir Ihnen die neue Bearbeitungsdauer innerhalb von drei Tagen mit.

Die Planung beginnt nach Zahlungseingang des Gesamtbetrags bei Aufträgen bis einschließlich 500 € bzw. nach Anzahlung der Hälfte bei Aufträgen ab 500 €. Bei Planungsaufträgen ab 500 € Gesamtbetrag wird die Rechnung über den Restbetrag zusammen mit der Planung zugesandt.

Gutscheine

Bei Gutscheinen bis einschließlich 500 € Gesamtbetrag erhält der Kunde vor Ausstellung der Gutscheine eine Rechnung.

Bei Gutscheinen ab 500 € Gesamtbetrag stellen wir dem Kunden vorab eine Rechnung über die Hälfte des Gesamtbetrages als Anzahlung.

Binnen acht Tagen nach dem Geldeingang auf unser Konto stellen wir die Gutscheine aus und senden sie zu.

Bei Gutscheinen ab 500 € Gesamtbetrag wird die Rechnung über den Restbetrag zusammen mit den Gutscheinen zugesandt.

Baubegleitende Beratung

Die baubegleitende Beratung kann mit der Planung beauftragt werden oder zusätzlich nach der Planung.

Die Beratung beginnt mit der Baustelleneröffnung, soweit nicht anders vereinbart.

Bei Beratungsaufträgen bis einschließlich 500 € Gesamtbetrag erhält der Kunde nach Abschluss der Arbeiten an den Außenanlagen eine Rechnung.

Bei Beträgen ab 500 € werden Abschlagszahlungen während des Bauprozesses fällig, die Höhe richtet sich nach dem Stand der Ausführung.

Bei der baubegleitenden Beratung stehen wir dem Kunden 2 Stunden pro Woche für Fragen zum Bauablauf, der Durchführung und Gestaltung zur Verfügung.

Nicht enthalten sind Planänderungen, Ausführungspläne und Berechnungen zu Gefälle oder Regenwasserentwässerung. Diese können zusätzlich beauftragt werden.

Persönliche Beratung

Das Honorar für eine persönliche Beratung inkl. Anfahrtskosten wird nach der Beratung in Rechnung gestellt.

Bei rechtzeitiger Absage des vereinbarten Termins, d.h. mindestens 24 Stunden vorher, fallen keine Kosten an.

Bei nicht rechtzeitiger Absage des vereinbarten Termins, d.h. innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin, mache ich einen pauschalen Schadensersatzanspruch von 50€ geltend, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder wesentlich geringer angefallen ist.

Die Anfahrtskosten werden zusätzlich zur Pauschale fällig, wenn keine Absage des vereinbarten Termins erfolgt ist, und es nach der Anfahrt zu keinem Beratungsgespräch kam.

Höhe der Vergütung

Grundsätzlich orientiert sich die Abrechnung von Planungsleistungen für Garten- und Landschaftsingenieure an der Honorarordnung für Architekten und Ingenieure (HOAI). Einfache Beratungen bzw. weniger umfangreiche Hilfestellungen werden von uns pauschal kalkuliert und individuell vereinbart. Der Stundensatz beträgt zurzeit 40,00 EUR (zzgl. der gesetzlichen MwSt.).

Die Höhe des Beratungshonorars liegt zurzeit bei 85,00 € (zzgl. der gesetzlichen MwSt.). Das Beratungshonorar wird bei einer Planungsbeauftragung im Preis verrechnet.

Zahlungsmodalitäten

Alle Zahlungen sind innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug zu begleichen.

Mögliche Zahlungsarten:

- per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto
- Barzahlung bei Übergabe der Planunterlagen

Nachträgliche Änderungen bei Planungsaufträgen und Gutscheinen

Werden Planungsziele oder –inhalte nach Beginn der Planung bei Gartengestaltungen und Pflanzplanungen bzw. Inhalte des Gutscheins nach Ausstellung des Gutscheins vom Kunden geändert, ist der Mehraufwand kostenpflichtig.

Planungsfehler

Weicht die Planung bei Gartengestaltungen und Pflanzplanungen von den vom Kunden übermittelten Unterlagen, Daten und Informationen ab, bitten wir um Benachrichtigung innerhalb von zwei Wochen nach Übergabe der Planung an den Kunden. Wir führen dann eine einmalige Überarbeitung innerhalb von zwei Wochen durch.

Sollten die Nachbesserungen fehlschlagen, hat der Kunde das Recht, die Vergütung zu mindern oder vom Vertrag zurück zu treten.

Technische und bauliche Einzelheiten der Gartengestaltung

Detaillierte Angaben über technische und bauliche Einzelheiten können bei der Gartengestaltung nicht erfolgen – sie werden im Entwurf nur als Gestaltungsvorschläge dargestellt.

Ausschluss des Umtauschrechts

Gartengestaltung, Pflanzplanung und Gutschein sind individuelle Leistungen, die dem Kunden in der bestellten Form geliefert werden. Ein Umtausch bei bloßem Nichtgefallen ist nicht möglich.

Ausschluss des Widerrufsrechts nach Fernabsatzgesetz (§ 312d Abs. 4 BGB)

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Corinna Stein - Gartenplanung mit der Ausführung der individuellen Dienstleistung Gartenplanung, Pflanzplanung oder Gutscheinausstellung vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen beginnt und sein Widerrufsrecht nach § 355 BGB somit erlischt.

Haftungsausschluss bzw. –eingrenzung

Wir übernehmen keine Haftung für Planungsfehler, die auf unzureichenden oder falschen Informationen des Kunden beruhen.

Wir übernehmen keine Haftung für eine erfolgreiche Ausführung bzw. Umsetzung der Planung oder Pflanzung, da diese von zahlreichen, von uns nicht bestimmbar Faktoren, beeinflusst werden kann.

Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und

Gesundheit des Kunden, Ansprüchen wegen Verletzung von Kardinalpflichten (Hauptpflichten des Vertrages) und Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Fall der Verletzung von Kardinalpflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Gefahrenübergang

Mit der Absendung unseres Produktes (Gartengestaltung, Pflanzplanung, Gutschein) geht die Gefahr der Zerstörung oder des Verlustes auf den Kunden über.

Sonstiges

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsort

Gerichtsort ist Potsdam.

Schlussbestimmungen

Sollte eine der Klauseln nicht wirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der anderen Klauseln.

Für sämtliche Nebenabreden bedarf es der Schriftform.

Stand März 2008